

## 立达虚拟世界——常见问题

如果您无法找到所寻找问题的答案，请随时联系 [rieter.world@rieter.com](mailto:rieter.world@rieter.com)。

### 1. 我以前注册过；我是否需要重新注册？

如果您之前已注册过并且知道密码，您的账户仍然有效，登录即可进入虚拟世界。

### 2. 我忘记了密码。

如果您忘记了密码，请前往登录页面 [virtualworld.rieter.com](https://virtualworld.rieter.com)，使用“忘记密码？”，然后点击“立即重置！”。

### 3. 直播屏幕为空白。怎么回事？

直播网络摄像头仅在 ITMA ASIA + CITME 2023 开放时间内运行：

2023 年 11 月 19 日至 22 日，北京时间	09:00 至 17:00
2023 年 11 月 23 日，北京时间	09:00 至 16:00

### 4. 立达虚拟世界可使用哪些语言？

您可以选择英语、土耳其语和中文。

### 5. 我如何更改立达虚拟世界中的语言？

进入展位后，您可在欢迎窗口选择语言。选择英语、土耳其语或中文。

如果您正在展位内浏览，请点击左下角的问号“？”。这将打开欢迎窗口，请在此更改语言。

### 6. 哪些浏览器可最佳运行立达虚拟世界？

- Google Chrome（最新版本）
- Microsoft Edge Chromium（最新版本）
- Firefox（最新版本）

为获得最佳体验，我们建议您使用个人计算机或笔记本电脑。

## 7. 计算机/笔记本电脑需要何种技术配置要求？

最低配置要求：

- 处理器 CPU: i5
- 工作内存: 8 GB
- 显卡: 2 GB 共享内存

网络连接: 5 MBit

## 8. 如果无法进入平台，我该怎么办？

我们设有双登录验证流程，注册后，您将收到一封确认电子邮件。请检查您的收件箱，点击确认邮件即验证成功。如果找不到确认电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

## 9. 我如何找到感兴趣的主题？

如需了解直播活动相关详情，请进入立达虚拟世界并查看前台旁边的时间表。

如需了解所有产品、专件和服务，请查看左侧菜单并点击感兴趣的主题。